

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов Нефтекумского городского округа Ставропольского края
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 98 баллов | | | | | |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (97 баллов) Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»). | Своевременно актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности на сайте школы | регулярно | Бочкова И А., директор школы Обмачевская Д.В., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | Наличие на сайте школы достоверной информации о школе. Формирование базы данных. | до 01.03.2023 |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (97 баллов) Доля получателей услуг, | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и | регулярно | Гаврилова В.И., Сойма Т.М., Заикина Н.В., | Улучшение доступности взаимодействия с | |

| | | | | | |
|--|--|-------|---|--|---------------------|
| удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» | сайте школы. | | Поймонова И.Н. заместители директора по УВР Обмачевская Д.В., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1-ое полугодие 2023 |
| | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия МБОУ СОШ№3 с родителями (законными представителями) по электронной почте и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте школы, возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. | 2023г | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг – 81 балл | | | | | |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. (80 баллов) Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений). | Провести мероприятия с целью улучшения комфортных условий пребывания в организации образования (санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений). | 2023г | Бочкова И А., директор школы Цыбульская Г.П. заместитель директора по УВР | Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся | 2-ое полугодие 2023 |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (82 баллов) Доля получателей услуг, | Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы и | 2023г | Бочкова И А., директор школы Цыбульская Г.П. | Проведение мероприятий с целью улучшения | 2-ое полугодие |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|---------------------|
| удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся. (размещение работ, обучающихся на выставках, стендах, озеленение помещений, и т.п.) | | заместитель директора по УВР | материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся | 2023 |
| | Улучшение условий работы школьной столовой: - усиление общественного контроля за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе | постоянно | Бочкова И А., директор школы Заикина Н.В., заместитель директора по УВР работники пищеблока | Проведения мониторинга питания | 1-ое полугодие 2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов – 52 балла | | | | | |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (20,0 баллов) Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство входных групп в здание | Согласно «Дорожной карте» до 2030г. | Бочкова И А., директор школы | Проведение мероприятий по созданию доступной среды для обучающихся с ОВЗ | до 2025г |
| | обустройство санитарно-гигиенических комнат | | | | до 2029г |
| | обустройство подъездных путей | | | | до 20229г |
| | приобретение подъёмников. | | | | до 2030г |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (40,0 баллов) Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка) | Согласно «Дорожной карте» до 2030 г. | Бочкова И А., директор школы | Проведение мероприятий согласно «Дорожной карте» | до 2028г |
| | Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом школы. | регулярно | Заракаева З М А.А., педагог-психолог | Наличие планов и графиков работы на сайте школы психологической и социально- | 1-ое полугодие 2023 |

| | | | | | |
|--|---|------------------|--|---|----------------|
| | | | | педагогических служб, действующей программы профориентации. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы– 96 баллов | | | | | |
| <p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. (95 балла) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»</p> | Постоянно | Бочкова И А., директор школы Заракаева З.М. педагог-психолог | Проведение занятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе | Согласно плану |
| <p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. (95 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> | <p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p> | Постоянно | Заракаева З.М., педагог-психолог | Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями | Согласно плану |
| | <p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного</p> | 1 раз в четверть | Полищук Н В., заместитель директора по ВР | Проведение мониторинга удовлетворённости | Согласно плану |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|---|---------------------|
| | процесса. | | | участников образовательного процесса. | |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. (99 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса с использованием дистанционных форм взаимодействия | 1 раз в четверть | Полищук Н В., заместитель директора по ВР Заикина Н.В. заместитель директора по УВР | Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | Согласно плану |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94 балла | | | | | |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. (92 баллов) Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Провести анкетирование среди участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 3 квартал 2023г | Полищук Н В., заместитель директора по ВР Заракаева З.М., педагог-психолог | Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений | 1-ое полугодие 2023 |
| ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (92 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в | Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. | В установленные сроки | Бочкова И А., директор школы | Выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | 2023г |

| | | | | | |
|---|--|-----------------|---|--|-----------------|
| организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | | | условий оказания услуг образовательной организацией | |
| | Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг | 3 квартал 2023г | Полищук Н В., заместитель директора по ВР Джентемирова А.А., педагог-психолог | Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг | 3 квартал 2023г |